

## DICAS DO RH

Como lidar com pessoas difíceis

Desenvolva inteligência emocional. ...

Tenha empatia e compreensão. ...

Aceite as diferenças. ...

Evite discussões. ...

Saiba impor limites. ...

Não se deixe contaminar. ...

Foque em encontrar soluções. ...

Indique ajudar quando necessário.

## COMO LIDAR COM PESSOAS DIFÍCEIS NO TRABALHO

- 1 PRATIQUE O AUTOCONHECIMENTO
- 2 PROCURE NÃO LEVAR A SITUAÇÃO PARA O LADO PESSOAL
- 3 COMUNIQUE-SE COM CLAREZA
- 4 EVITE CONVERSAR COM COLEGAS DE TRABALHO DIFÍCEIS
- 5 CASO PERCEBA A NECESSIDADE, CONVERSE COM SEUS SUPERIORES
- 6 TRABALHE SUA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- 7 SEJA UM EXEMPLO POSITIVO
- 8 CUIDADO COM SEU BEM-ESTAR
- 9 NÃO SE DEIXE CONTAMINAR
- 10 OBSERVE ALÉM DOS PONTOS NEGATIVOS

Psicologia-Online 



## ANIVERSARIANTES do Mês

28/10 - ISABELA SILVA (SAF)

DICA DE  
LIDERANÇA

Entre na conversa com  
um objetivo claro

## DATAS

20/10 Adiantamento  
06/11 Salário

## CURTINHAS

*Fale sempre na  
primeira pessoa*

*"Quem quer vencer um obstáculo deve armar-se da força do leão e da prudência da serpente." Píndaro*