

PADRONIZAÇÃO SMAC ACIUM

# MORETHAN A JEWEL



### SMAC Picture Profile

#### Background options



Negative Symbol

Negative World Map

Positive World Map

Positive Symbol



Pictures alignment options



A C I U M

PADRONIZAÇÃO COM A IDENTIDADE ACIUM



# ACIUM MORETHAN A JEWEL



• FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO - SMAC



UΜ

 $\land C \mid$ 

- SMAC DEFINIÇÃO
  - O que é o SMAC ?
    - ✓ SMAC é a abreviação para System Management ACIUM Communication ou Gerenciamento do Sistema de Comunicação ACIUM;
    - ✓ O Pacote SMAC engloba várias ferramentas e foram definidas pela Global I.T. ACIUM para a comunicação e utilização na sua rede Global de Franquias ACIUM;
    - ✓ Essas Ferramentas São:
- Outlook E-Mails ACIUM
- WeChat
- WhatsApp Business
- Asana
- Slack
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

- Vimeo
- You Tube
- Spotify
- Google Drive
- Google Analytics
- Google My Business
- Google Addwords
- TeamViewer

Cada ferramenta do SMAC possue uma lógica de estruturação pré-definida pela ACIUM HQ.

- E-MAILS CORPORATIVOS ACIUM / OUTLOOK
  - E-MAILS CORPORATIVOS ACIUM
  - ✓ A Global I.T. administra todos os e-mails corporativos com Domínios ACIUM;
  - ✓ A Global I.T. fornece o acesso ao Painel CPanel ao I.T. de cada Master Franquia para a administração dos seus e-mails.
  - ✓ O treinamento da ferramenta CPanel ao I.T. da Master Franquia, para administração dos e-mails de cada respectivo país serão ministrados pela Global I.T. ACIUM;



#### OUTLOOK

- ✓ A ACIUM utiliza o Outlook como ferramenta padrão de gestão de e-mails;
- ✓ A configuração do e-mail do Master Franqueado é feito pela Global I.T. ACIUM;
- A configuração dos e-mails dos usuários é de responsabilidade da Master Franquia e a criação deve ser solicitada para o Help Desk local através do canal de atendimento: helpdesk@acium.com.br



• WECHAT / WHATSAPP BUSINESS



- WECHAT APLICATIVO NA GOOGLE PLAY OU APPLE STORE
  - ✓ O WeChat é a ferramenta oficial de Comunicação da ACIUM HQ.
  - ✓ Configurar o Perfil da conta como a seguir:
    - ✓ Ex.: Nome | ACIUM nome da Master em Minúsculo
      - ✓ Ex: ACIUM br
- WHATSAPP BUSINESS APLICATIVO NA GOOGLE PLAY OU APPLE STORE
  - ✓ Configurar conta por Departamento: Ex.: ACIUM es | Adm. Financeiro;
  - ✓ Após Instalar o Aplicativo, ir em <u>Configurações da Empresa;</u>
  - ✓ Depois em <u>Perfil Comercial</u> e preencher os Campos abaixo:
- Nome Padrão: ACIUM br | Departamento
- Endereço da Empresa:
- Tipo de Negócio: Roupas e Acessórios

- Horário Comercial: Ex: 09:00 18:00
- E-mail: Ex.: administrativo@acium.com.br
- Site da Empresa: Ex.: www.acium.com.br

Obs.: O WhatsApp Business Não permite ser instalado no mesmo chip do WhatsApp Normal.





• ASANA / SLACK



- ASANA ACESSAR E CRIAR CONTA NO SITE: WWW.ASANA.COM
  - ✓ O ASANA é a ferramenta padrão para Gerenciamento de Projetos ACIUM;
  - ✓ Criar conta com o e-mail: accounts@acium.com.br
  - ✓ Configurar conta no Padrão: Ex.: ACIUM br ;
  - ✓ Criar **Projeto** e convidar a equipe através de seus e-mails corporativos.
    - APLICATIVO PARA CELULAR NA GOOGLE PLAY OU APPLE STORE
    - ✓ Entrar no ASANA após ser criado um projeto e receber o link por e-mail.
  - SLACK ACESSAR E CRIAR CONTA NO SITE: WWW.SLACK.COM
    - ✓ O SLACK é a ferramenta padrão de comunicação dinâmica interna ACIUM;
    - ✓ Criar conta com o e-mail: accounts@acium.com.br;
    - ✓ Configurar conta no Padrão: Ex.: ACIUM br;
    - ✓ Criar Grupo de Trabalho e convidar a equipe através de seus e-mails.
      - APLICATIVO PARA CELULAR NA GOOGLE PLAY OU APPLE STORE
      - ✓ Entrar no SLACK após receber o link por e-mail do grupo de trabalho.





• FACEBOOK / INSTAGAM / LINKEDIN

**E** 1

#### ACESSO VIA SITE E APLICATIVOS NA GOOGLE PLAY OU APPLE STORE

- ✓ Configurar conta : Ex.: ACIUM Master em minúsculo ;
  - ✓ Ex.: ACIUM br ;
- ✓ Foto de Perfil: Logo  $\land$ ;
- ✓ Foto de Capa: Logo ACIUM More Than a Jewel ;
- Regra 1: O departamento de I.T. ACIUM br cria e estrutura as contas no padrão ACIUM, e repassa o controle administrativo da ferramenta ao responsável de conteúdo do departamento de Branding da Master;
- Regra 2: Os conteúdos de todas as redes sociais devem ser administrados pelo departamento de Branding de cada Master Franquia com o apoio e supervisão da Global Branding.



• VIMEO / YOUTUBE / SPOTIFY



- VIMEO E YOUTUBE SITES WWW.VIMEO.COM | WWW.YOUTUBE.COM
- O Vimeo e o YouTube são sites de compartilhamento de vídeos, no qual os usuários podem fazer upload, partilhar e ver vídeos, e devem ser utilizados para compartilhar os vídeos da Marca ACIUM.



- ✓ Criar conta Google com o Padrão: accounts@acium.com.br ;
- ✓ Configurar conta : Ex.: ACIUM Master em minúsculo ( Ex.: ACIUM br ) ;
- ✓ Foto de perfil: Logo  $\land$ ;
- ✓ Foto de capa: Logo ACIUM More Than a Jewel ;



- SPOTIFY SITE WWW.SPOTIFY.COM
- ✓ O Spotify é o serviço de streaming de música, podcast e vídeo mais popular e usado do mundo e na ACIUM HQ, que possui sua conta e Play List em: Spotify / ACIUM Official.
- Todo o conteúdo dessas mídias digitais devem ser administrados pelo departamento de Branding de cada Master Franquia com o apoio e supervisão da ACIUM Global Branding.



- CONTA GOOGLE DRIVE / ANALYTICS
  - GOOGLE DRIVE CRIAR UM CONTA GOOGLE EM: WWW.GOOGLE.COM



- ✓ Criar conta Google com o Padrão: accounts@acium.com.br ;
- ✓ Configurar conta : Ex: ACIUM br;
- ✓ Foto de Perfil: Logo ∧;
- ✓ O Google Drive deve ser utilizado como repositório de arquivos e backup de dados na nuvem pertinentes a cada Master Franquia;
- ✓ A estrutura deve ser criada e configurada em pastas seguindo o organograma por departamentos da Master Franquia.
- ANALYTICS A GMA-HQ TEM O ANALYTICS LINKADO AO NOSSO SITE ACIUM
  - ✓ Google Analytics é um serviço oferecido pelo Google no qual, ao ativar-se o serviço por intermédio de uma conta do Google, e ao cadastrar-se um site recebe-se um código para ser inserido na página cadastrada e, a cada exibição, estatísticas de visitação são enviadas ao sistema e apresentadas ao dono do site;

✓ Foi criado principalmente como um auxilio aos webmasters para otimizar seus sites para campanhas de marketing.





- GOOGLE MY BUSINESS / GOOGLE ADS
  - GOOGLE MY BUSINESS



Google My Business



- ✓ O Google My Business é uma ferramenta que possibilita que empresas e organizações gerenciem suas presenças On-line no Google, inclusive na Pesquisa Google e no Maps;
- ✓ Deve-se ser utilizado para cadastrar os Pontos de Vendas e editar as informações do Stand ACIUM para ajudar os clientes a encontrar nossas lojas.
- GOOGLE ADS
  - ✓ Google Ads, antes conhecido como Google AdWords, é o principal serviço de publicidade da Google e principal fonte de receita desta empresa. O serviço usa o sistema de publicidade por Custo por Clique (CPC) e Custo por mil impressões (CPM) que consiste em anúncios em forma de links encontrados, principalmente, nos mecanismos de pesquisa relacionados às palavras-chave que o internauta está pesquisando;
  - ✓ Os anúncios do ads são exibidos juntamente com os resultados de pesquisa no Google, assim como em sites de pesquisa e de conteúdo, chamado de rede de display, da crescente rede de anúncios do Google.



• TEAMVIEWER

#### BAIXAR ÚLTIMA VERSÃO DO APLICATIVO NO SITE WWW.TEAMVIEWER.COM

 ✓ O TeamViewer é um pacote de software para acesso remoto, compartilhamento de área de trabalho, conferência online e transferência de arquivos entre computadores;



- ✓ O programa opera dentro dos sistemas operacionais: Microsoft Windows, MacOS X, Linux, iOS, Android, Windows RT e Windows Phone;
- ✓ Também é possível aceder a uma máquina com Team Viewer via navegador web. Enquanto o foco principal da aplicação é o acesso remoto a computadores, também estão incluídos recursos de colaboração e de apresentação;
- ✓ Deve ser utilizado pelas Masters Franquias para acesso remoto as suas unidades operativas.

- HELP DESK da I.T. ACIUM br
- HELP DESK

✓ A I.T. ACIUM br possui os canais de comunicação e atendimento abaixo:

E-mail:

# helpdesk@acium.com.br

Telefone:

# F: (11) 2391 – 8991 (R. 6746)





# OBRIGADO PELA ATENÇÃO