

DICAS DO RH

Como resolver problemas no trabalho

Não finja que eles não existem. De nada vale fingir que um problema não existe. ...

Peça ajuda, se necessário. ...

Trabalhe sua inteligência emocional. ...

Aprimore suas habilidades. ...

Priorize o trabalho em equipe. ...

Conserve o bom humor.

Formulário de Definição do Problema

Questão-chave É uma definição muito ampla? Muito restrita? As respostas serão acionáveis? Podemos articular problemas como oportunidades?	
Contexto Quão importante é a questão para acionistas (vs outras questões)? Porque esse tema ganhou importância recentemente na organização? Porque fazer esse trabalho/projeto agora?	1
O que é sucesso? Os critérios são acionáveis e mensuráveis? Os critérios espelham os critérios da liderança da organização?	2
Escopo do espaço de solução Que atividades são mandatórias?	3
Partes envolvidas Quem tem a ganhar ou a perder com as nossas recomendações? Quem são nossos padrinhos? Como os tomadores de decisão devem participar na solução de problemas?	4
Partes envolvidas Que fontes (internas e externas) existem? Quando e como devemos usá-las?	5

e

ANIVERSARIANTES do Mês

25/09 - MARIANA SANTOS (SAC)

27/09 - FRANCISCA MARIA (FINANCEIRO)

DICA DE
LIDERANÇA

Defina estratégias para
evitar conflitos futuros

DATAS

20/09 Adiantamento
06/10 Salário

CURTINHAS

*Escute todos de forma
ativa*

*"Não permito que nenhuma reflexão filosófica me tire a alegria das coisas
simples da vida." Sigmund Freud*